

## Política sanitària Hotel Mas Falgarona

Atesa la situació actual, des de l'hotel Mas Falgarona volem que els nostres clients es sentin tranquils i en un entorn de seguretat i confiança en quan a les mesures sanitàries de les nostres instal·lacions. Seguint les indicacions de l'ICTE i el Ministeri de Sanitat, hem format als nostres treballadors i hem implementat una sèrie de noves mesures a les ja habituals, per tal de seguir els protocols necessaris de neteja, higiene i seguretat. La nostra finalitat és el màxim benestar dels nostres clients i treballadors.

### Mesures generals

- S'ha creat un comitè de seguretat i higiene on els caps de departament asseguruen el compliment de la normativa sanitària
- Tots els treballadors s'han format en mesures preventives pel CoVid-19
- L'establiment proporciona a tots els col·laboradors els equips de protecció personal necessaris per què puguin dur a terme la seva feina
- Es fa un control diari de temperatura i possibles símptomes a tots els treballadors de forma preventiva
- En totes les àrees de treball es disposa d'una zona de neteja i desinfecció amb hidrogel, sabó de mans i tovalloletes de paper d'un sol ús per l'assecat de mans
- Els nostres proveïdors han de complir amb les nostres normatives de seguretat a l'entrega de mercaderies

### Zones comuns

- Hem reduït l'aforament de zones comuns.
- S'ha augmentat la freqüència de neteja i desinfecció de les zones comuns i dels lavabos públics, assegurant la reposició dels productes per la higiene personal
- Posem a disposició del client, en diversos punts de l'hotel, hidrogel, tovalloletes d'un sol ús i papereres. Així com mascaretes d'un sol ús i guants.
- Hem senyalitzat les distàncies de seguretat en aquelles zones necessàries
- El mobiliari de terrasses i gandules de la zona de la piscina es desinfectaran cada matí pels nostres treballadors.
- L'aforament de la piscina exterior quedarà limitat a normativa i serà controlat.

### Recepció

- Els clients podran facilitar les seves dades a través de correu electrònic abans de la seva arribada per tal d'agilitzar el temps que puguin estar a la recepció i/o no haver d'entrar en contacte amb res.
- Pagament de forma electrònica i sense contacte, si el client ho desitja. Així com enviament de la factura per correu electrònic.

- S'ha augmentat la freqüència de neteja i desinfecció de la zona de recepció, portes d'accés, manetes i claus d'habitació.
- L'aforament màxim a la zona de recepció és de 2 persones o famílies. El personal de recepció portarà protecció, i recomanem que el client també en porti en aquest espai. Disposem de mascaretes a disposició del client.
- Les claus de les habitacions es desinfecten abans de l'entrada i després de la sortida del client.
- Disposem de termòmetre sense contacte per tal de realitzar les comprovacions oportunes en cas de clients amb simptomatologia compatible amb Covid-19.

### Habitacions

- La nostra bugaderia es pròpia pel que podem garantir que es facin tots els processos seguint les normatives. Rentem la roba a 60º i amb tots els productes desinfectants pertinents.
- Per tal d'assegurar un temps de seguretat entre client i client, preguem siguin pacients en l'espera de rebre l'habitació.
- Posem especial atenció en la neteja de mobiliari, parets i altres superfícies.
- S'han reduït els tèxtils tals com catifes de roba, plaid i coixins decoratius. Si el client desitja coixins extres o mantes addicionals es poden demanar a recepció.
- L'assegador de cabells i els penjadors, s'higienitzen a la sortida de client.
- Hem eliminat la paperera de l'habitació amb la finalitat que qualsevol mocador, màscara, etc. es centri en una única paperera amb tapa.

### Esmorzars i restauració

- Hem implementat una nova fórmula de buffet assistit per tal de reduir la manipulació dels aliments en l'esmorzar. La qualitat i varietat de l'esmorzar en cap cas canviarà.
- Ampliem l'espai entre taules, limitant l'aforament tant a dintre del menjador com a la terrassa per tal de que els clients puguin mantenir una distància social. En cas d'alta aflluència es realitzaran dos torns.
- En les Junior Suites, Suites, Suites de Luxe i Vila, oferim la possibilitat de room service d'esmorzar a l'habitació, i sempre en funció de la disponibilitat.
- Tota la vaixela i cobrateria passen per un procés d'higienització mitjançant rentavaixelles a alta temperatura (>80º)
- Es convida a conèixer la carta i menús en format digital en el seu propi dispositiu.
- El nostre equip de cuina compleix amb tota la normativa per tal de minimitzar els riscos pels nostres clients.

### Spa

- Es controla, mitjançant cita prèvia i per franges horàries, l'aforament a la zona d'aigües de l'Spa
- Les cabines són desinfectades i higienitzades després de cada ús deixant un temps de seguretat per poder-les ventilar adequadament.
- Realitzem els tractaments amb guants i mascareta
- Hem reduït l'aforament de l'spa a un màxim de 4 persones a la vegada (6 persones si són de la mateixa família).
- Posem a disposició del client peücs d'un sol ús per a la zona de l'spa.

## Pla de neteja

- Increment de les freqüències de neteja i repassos, especialment a les zones de major contacte.
- Ventilació diària de les zones d'ús comú en les que hi hagi o hagi hagut clients.
- Ús de productes de neteja desinfectants en condicions de seguretat, és a dir, dissolució acabada de preparar de lleixiu i concentracions d'etanol 62-71%.
- Els carros de neteja es netegen i desinfecten després del seu ús diari.
- A les habitacions, es prioritzarà de forma específica l'airejat i recomanem als clients ventilar la seva habitació mentre hi estiguin, si la climatologia ho permet.
- Es prestarà especial atenció a la neteja de parets, terres, sostres, miralls i finestres, mobles, equips i elements decoratius i funcionals.